

Отчёт  
о выполнении плана мероприятий  
по улучшению качества оказания услуг  
по итогам проведения независимой оценки  
в 2016 году

В соответствии с Планом мероприятий по улучшению качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки в части повышения качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации, была проведена следующая работа: контент сайта организации приведён в соответствие с требованиями открытости и доступности информации (информация поддерживается в актуальном состоянии, организована «обратная связь»).

В части по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: систематически проводится работа среди обучающихся по разъяснению важности в получении образования по программам дополнительного образования в организациях города, проводятся встречи с представителями детских спортивных школ, различных детских объединений.

В части по критерию, касающемуся вежливости, доброжелательности и компетенции работников: повышение профессиональных компетенций педагогов в части повышения квалификации реализуется в соответствии со ст. 47, п.5, п.п.2 Федерального закона РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012г.